

# Histoire d'une réussite

D'UN COMMERÇANT MONERIS<sup>MD</sup>



Un important centre de jardinage/pépinière se dote de caisses enregistreuses électroniques, est en voie d'éliminer les frais mensuels des services Datapac et profite de sa connexion Internet à haute vitesse pour le traitement des paiements au point de vente

## L'ENTREPRISE

En affaires depuis plus d'une décennie, GardenWorks est le plus important centre de jardinage de la région du nord-ouest bordée par le Pacifique et fournit des produits de pépinière, tels que des plantes, de la terre, de l'engrais, des outils de jardinage et d'autres fournitures aux fervents horticulteurs ainsi qu'aux jardiniers amateurs de Colombie-Britannique. Comptant neuf établissements et plus de 180 employés dans la région métropolitaine de Vancouver, de la vallée du Fraser et de l'île de Vancouver, la gamme unique de produits offerts par GardenWorks reflète les caractéristiques particulières de l'endroit où se trouve l'établissement.

## L'OCCASION

Dave McAllister, comptable principal de GardenWorks, surveille les terminaux de point de vente de l'entreprise, c'est pourquoi il entretient une solide relation de coopération avec Solutions Moneris<sup>MD</sup>, qui traite les paiements de GardenWorks. En 2003, il signale à Moneris<sup>MD</sup> son intérêt pour des nouveautés ou produits technologiques permettant à GardenWorks de remplacer son système Datapac – et idéalement la solution mettrait à profit la connexion Internet à haute vitesse de l'établissement. GardenWorks paie actuellement plus de 15 000 \$ par année pour les services Datapac assurant la communication des terminaux de point de vente.

## LA SOLUTION : LE TERMINAL 3100IP À HAUTE VITESSE DE MONERIS<sup>MD</sup>

Les solutions IP de Moneris<sup>MD</sup> ont fait leur entrée dans le marché au début de 2004. Un produit en particulier convenait parfaitement à la situation de GardenWorks. Le magasin de Vancouver, ayant deux points de vente et traitant un volume élevé de transactions, était l'environnement idéal pour mettre à l'essai le terminal 3100IP à haute vitesse de Moneris<sup>MD</sup>, qui fonctionne à l'aide d'une connexion Internet à haute vitesse. GardenWorks entreprend actuellement une mise à niveau des points de vente à l'échelle de toute la chaîne d'établissements. Quatre des neuf magasins sont passés à un système informatique de caisses enregistreuses, ce qui constitue une amélioration pour les employés affectés aux caisses puisqu'ils n'ont plus à taper les codes de produit ou à vérifier la concordance des totaux. Dans le cadre de la mise à niveau entreprise par GardenWorks, un câblage de liaison Internet sera installé pour amener la connexion à haute vitesse aux points de vente en vue de mettre en place prochainement les terminaux 3100IP de Moneris<sup>MD</sup>.

Après la mise en place au premier établissement, GardenWorks prévoit faire installer des terminaux 3100IP de Moneris<sup>MD</sup> dans tous ses autres magasins.

## LES RÉSULTATS

Dans le cas de GardenWorks, les avantages vont au-delà de la mise à profit de la connexion Internet à haute vitesse pour le traitement des transactions puisque la taille du terminal, la facilité de son entretien, sa vitesse de traitement ainsi que ses fonctions relatives à la carte-cadeau sont autant de facteurs clés.

- **Réduction des coûts de communication** : En utilisant Internet pour traiter les transactions, GardenWorks a pu éliminer les frais mensuels liés aux services Datapac. En outre, l'arrangement du câblage aux points de vente, pour la conversion du système de caisses enregistreuses, simplifie l'installation prochaine des terminaux 3100IP.
- **Accélération du service à la clientèle** : Les caissiers de GardenWorks enregistrent plus rapidement les achats effectués par les clients et économisent de précieuses secondes à chaque transaction autorisée.
- **Plus d'espace sur le comptoir et facilité du nettoyage** : Le terminal 3100IP à haute vitesse de Moneris<sup>MD</sup> occupe peu d'espace sur la plupart des comptoirs, et la surface de son écran tactile est facile à nettoyer.



*« Si vous voulez vraiment savoir ce qui se passe au point de vente de votre magasin, parlez aux caissiers. Après l'installation des terminaux 3100IP à haute vitesse de Moneris<sup>MD</sup>, nos caissiers se sont vite rendu compte que le nouvel appareil prenait moins d'espace sur le comptoir, ce qui est un avantage très intéressant pour les détaillants. Aussi, dans notre environnement, il y a beaucoup de poussières et d'humidité dans l'air. Or, le terminal 3100IP comporte un écran tactile facile à nettoyer. De plus, nos caissiers ont remarqué que le nouveau terminal traite plus rapidement les transactions. Les caissiers ont l'habitude des files d'attente et des clients impatientes, ils sont donc à même de constater le changement que procure une durée de transaction qui passe de cinq à trois secondes. L'économie de deux secondes par transaction peut s'avérer très utile pour qu'on arrive à faire passer tous les clients au point de paiement durant les périodes très chargées. »*

Dave McAllister  
COMPTABLE PRINCIPAL, GARDENWORKS  
BURNABY (COLOMBIE-BRITANNIQUE)

