

# Histoire de réussite

D'UN COMMERÇANT MONERIS<sup>MD</sup>

La carte OneCard de l'Université Wilfrid Laurier facilite la vie des étudiants, une opération à la fois

## Le commerçant

Située à Waterloo, en Ontario, l'Université Wilfrid Laurier offre un éventail complet de programmes menant à l'obtention d'un diplôme de premier cycle, en plus d'autres programmes de maîtrise et de doctorat. L'établissement, qui a ouvert ses portes en 1911, est rapidement devenu l'une des universités les mieux cotées au Canada et compte plus de 12 000 étudiants actifs.

## Le défi

Comme bon nombre de collèges et universités au pays, l'établissement propose une carte d'étudiant polyvalente appelée OneCard (fournie par la société General Meters). Les étudiants peuvent l'utiliser partout sur le campus, puisqu'elle est compatible avec la plupart des systèmes des fournisseurs de services alimentaires et de produits et services de l'établissement, y compris le système SCT Banner servant à l'inscription des étudiants et le logiciel Ratex Business Solution utilisé par la librairie. La carte, qui est aussi acceptée dans de nombreux restaurants à l'intérieur et à l'extérieur du campus, peut servir de carte de bibliothèque, de carte d'identité, de carte d'accès et de laissez-passer d'autobus. Les étudiants peuvent également la présenter pour régler l'achat de photocopies et les courses en taxi.

On ne peut nier le succès remporté par la carte OneCard. Mais à son lancement, aucune méthode pratique de réapprovisionnement n'avait été prévue. L'étudiant qui voulait faire réapprovisionner sa carte devait se rendre au terminal de dépôt automatique et payer en espèces ou se présenter au bureau OneCard et payer en espèces, par carte de débit ou par chèque. Avec les travaux de trimestre à remettre et les examens à préparer, le réapprovisionnement de leur carte OneCard était la dernière chose à laquelle les étudiants pensaient.

Pour faciliter le processus de réapprovisionnement et le rendre plus convivial, l'établissement devait mettre en place une solution de paiement en ligne, ce qui exigeait l'intégration du logiciel utilisé par General Meters, entreprise spécialisée en technologie de carte unique en milieu universitaire, et d'une technologie de commerce électronique permettant de traiter à la fois les paiements et les ventes. L'établissement devait donc s'associer à des partenaires de paiement en ligne pouvant effectuer une intégration transparente.

## La solution

L'Université Wilfrid Laurier a alors décidé que sa priorité était de permettre aux étudiants de réapprovisionner leur carte OneCard en ligne, jour et nuit, à l'aide de leur carte MasterCard<sup>MD</sup> ou Visa<sup>MD</sup>. Son choix s'est porté sur **eSELECTplus**<sup>MD</sup>, une solution Web de paiement pour le commerce électronique élaborée par Solutions Moneris, la plus importante entreprise de traitement d'opérations par carte de débit et de crédit au Canada.



L'établissement s'est ensuite associé à Orbis Communications Inc. pour élaborer un système sécurisé de virement de fonds en ligne pouvant être intégré au logiciel OneCard de General Meters. La mise en œuvre de ce système convivial s'est faite de façon rapide et transparente.

Maintenant, au lieu de chercher un guichet automatique ou de patienter jusqu'à l'ouverture du bureau OneCard, les étudiants peuvent, en quelques clics de souris, porter des fonds à leur carte OneCard au moyen du système **eSELECTplus** de Moneris. Le montant des fonds ainsi chargés est inscrit sur leur relevé mensuel, comme c'est le cas de ceux des autres achats qu'ils règlent par carte de crédit.



*« Grâce à Moneris, les étudiants n'ont plus à craindre de ne pas avoir suffisamment d'argent sur eux s'ils épuisent le solde de leur carte OneCard. Le système eSELECTplus leur permet, jour et nuit, de réapprovisionner leur carte partout où ils ont accès à Internet.*

*« Virer des fonds à sa carte OneCard par Internet est aussi simple que faire des opérations bancaires en ligne. On peut même vérifier le solde de sa carte. C'est un moyen rapide, sûr et accessible jour et nuit. Que pourrait-on demander de plus? »*

**Nick Tomljenovic**

GESTIONNAIRE DU PROGRAMME ONECARD  
DE L'UNIVERSITÉ WILFRID LAURIER

**LAURIER ONE CARD**



**orbis**  
COMMUNICATIONS

<sup>MD</sup> Moneris, le logo Solutions Moneris et eSELECTplus sont des marques déposées de Corporation Solutions Moneris.

<sup>MD</sup> MasterCard est une marque déposée de MasterCard International Inc. Banque de Montréal est un utilisateur autorisé.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de Visa International Service Association.

Toutes les autres marques déposées et marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.