

Histoire d'une réussite

D'UN COMMERÇANT MONERIS^{MD}



Une rôtisserie populaire utilise la connexion Internet à haute vitesse pour le traitement des transactions par carte de crédit et de débit au point de vente — et parvient ainsi à réduire ses coûts mensuels de communication

L'ENTREPRISE

En activité depuis 1999, le restaurant Montana's Cookhouse d'Ajax en Ontario est renommé pour son poulet barbecue rôti à la broche, considéré comme le meilleur de la région de Durham, sans mentionner les côtes levées fumées Montana, qui ont été primées à un concours. Ayant la faveur des familles et de gens de toute génération, le restaurant Montana's Cookhouse attire les consommateurs par son ambiance chaleureuse et agréable, ses excellents plats et son service à la clientèle de premier ordre.

LE DÉFI

Le restaurant Montana's Cookhouse exploite trois terminaux de point de vente (PDV), à l'usage surtout des employés, qui jouent des coudes pour enregistrer rapidement leur commande et apporter la facture à leur client. Les terminaux PDV du restaurant Montana's Cookhouse établissaient une connexion avec l'entreprise de traitement des paiements au moyen d'une liaison spécialisée Datapac, technologie que les entreprises de télécommunication sont en train de retirer graduellement et qui, par conséquent, devient de plus en plus coûteuse. Kathy Beattie, directrice de l'exploitation du restaurant Montana's Cookhouse d'Ajax, était à la recherche d'une autre entreprise de traitement de paiements qui serait en mesure de l'aider à réduire certains coûts de communication.

Il n'est donc pas étonnant que Kathy Beattie ait constaté l'apparition de nouveautés technologiques plus efficaces par rapport au coût dans le domaine du traitement des paiements — comme les solutions IP de Moneris^{MD}.

LA SOLUTION : LE TERMINAL 3100IP À HAUTE VITESSE DE MONERIS^{MD} 3100IP TERMINAL

À l'occasion d'une rencontre avec un représentant des ventes de Moneris^{MD}, elle a vite établi que le terminal 3100IP à haute vitesse de Moneris^{MD} convenait parfaitement aux activités du restaurant Montana's Cookhouse. Elle utilise régulièrement la connexion Internet à haute vitesse par ligne d'abonné numérique (DSL) de l'établissement pour communiquer avec le siège social, accéder au Web et transmettre par courrier électronique des nouvelles et des annonces concernant le restaurant à son personnel. Le représentant des ventes de Moneris^{MD} lui a fait remarquer que le principal avantage du terminal 3100IP à haute vitesse de Moneris^{MD} est la possibilité d'utiliser la connexion DSL actuelle du restaurant pour traiter les transactions par carte de crédit et de débit au PDV.

Au début de 2004, Kathy Beattie a commandé trois terminaux 3100IP à haute vitesse et a fait arranger le câblage de l'établissement pour amener la connexion DSL aux points de vente. Par la suite, tout s'est déroulé sans heurts.

LES RÉSULTATS

En tirant profit de la connexion Internet actuelle pour le traitement des transactions, l'établissement a profité presque aussitôt des avantages escomptés.

- **Réduction des coûts de communication :** En utilisant Internet pour traiter les transactions, le restaurant Montana's Cookhouse ne paie qu'un tarif mensuel fixe à son fournisseur local de services Internet. Dans le cas d'une liaison Datapac, les frais variaient en fonction de différents coûts de communication, notamment ceux qui sont établis selon l'éloignement et l'utilisation. Le traitement par Internet a donc permis d'éliminer complètement ces types de coût. De plus, les coûts initiaux de la configuration pour une connexion Internet à des points de vente supplémentaires sont de beaucoup inférieurs à ceux d'une liaison Datapac.
- **Rapidité du service à la clientèle :** Le personnel chargé du service peut traiter les transactions rapidement, en plus d'apporter plus vite la facture au client.

« En tant que directrice de l'exploitation, je dois veiller à ce que les employés disposent des bons outils — dans ce cas-ci, des dispositifs technologiques — pour qu'ils puissent fournir un service à la clientèle de premier ordre aux clients du restaurant Montana's Cookhouse. Les terminaux 3100IP à haute vitesse de Moneris^{MD} ont réduit nos coûts mensuels parce qu'ils utilisent notre connexion Internet à haute vitesse actuelle, en plus de permettre à nos serveurs de traiter les paiements par carte de manière rapide, sécurisée et efficace, ce que leurs clients apprécient. »

Kathy Beattie

DIRECTRICE DE L'EXPLOITATION DU RESTAURANT
MONTANA'S COOKHOUSE À AJAX (ONTARIO)

