

«SOLUTIONS DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE D'AVANT-GARDE»

Histoire de réussite

MUSTANG TECHNOLOGIES INC.



LES EXPERTS DU TRAITEMENT
DE TRANSACTIONS PAR CARTE
DE CRÉDIT ET DE DÉBIT
AU CANADA

«La technologie est fiable,
le soutien et le service
que nous avons reçus
sont sans pareille et pour
ces raisons, Solutions
Moneris et Mustang
Technologies demeureront
assurément longtemps
partenaires d'affaires.»

Michel J. Doucet, ing., M.Sc.

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION
MUSTANG TECHNOLOGIES INC.
MONTRÉAL, QUÉBEC, CANADA



LE BESOIN

Le recours de plus en plus fréquent au commerce électronique et son acceptation par les consommateurs ces dernières années justifient véritablement le concept de la vente de produits et services en ligne. Mustang Technologies Inc., fournisseur de solutions d'affaires électroniques intégrées dont le siège est à Montréal, n'est pas novice en matière de commerce électronique et avait besoin d'un système de traitement des paiements en ligne pour ses clients. Les activités commerciales de Mustang Technologies permettent à des moyennes et grandes entreprises partout au monde d'optimiser leur visibilité internationale et leurs profits en offrant un accès commercial à Internet et des services assortis.

Lorsqu'elle conçoit des sites Web transactionnels pour ses clients, veiller à une efficacité et à une fiabilité maximales constitue une priorité absolue de Mustang Technologies. Ayant essayé d'autres systèmes de paiement électronique et n'ayant jamais été entièrement satisfaite des produits et services reçus, Mustang savait exactement ce qu'elle voulait lorsqu'elle a rencontré Solutions Moneris pour la première fois.

«Avec les fournisseurs précédents, le traitement des transactions était lent et nous devions effectuer énormément de programmation à l'arrière plan pour améliorer le fonctionnement des produits», selon Michel J. Doucet, président et chef de la direction.

LA SOLUTION – **Système eSELECTplus de Solutions Moneris**

Mustang Technologies souhaitait offrir à ses clients le meilleur outil sur le marché pour le traitement en ligne des transactions par carte de crédit. Elle a communiqué avec Solutions Moneris pour discuter de la technologie de traitement des paiements en ligne eSELECTplus. «Nous savions que Solutions Moneris est un coentreprise de la Banque de Montréal et de la Banque Royale. Non seulement cela nous rassurait ainsi que nos clients, mais cela nous inspirait confiance parce que nous savions que la technologie et l'organisation seraient de première qualité», de poursuivre M. Doucet.

Mustang Technologies a été attirée par Solutions Moneris non seulement en raison de sa réputation et de ses antécédents, mais également parce que la technologie de pointe utilisée pour le traitement des paiements en ligne est reconnue pour être efficace et fiable. «Nous sommes très satisfaits de eSELECTplus. Les transactions sont traitées facilement et rapidement et en moins de 60 secondes, le client est en mesure de savoir si son paiement a été accepté ou refusé. Il s'agit d'un avantage crucial dans un monde où le temps constitue un facteur concurrentiel.»

Mustang Technologies croit avoir trouvé en Solutions Moneris le partenaire d'affaires idéal, cette dernière étant en mesure de fournir des solutions d'avant-garde en matière de commerce électronique aux clients de Mustang. «Solutions Moneris offre un service à la clientèle exceptionnel. Lorsque nous avons besoin de renseignements ou d'un service, notre représentant de Moneris communique avec nous sur-le-champ. La technologie est fiable, le soutien et le service que nous avons reçus sont sans pareille et pour ces raisons, Solutions Moneris et Mustang Technologies demeureront assurément longtemps partenaires d'affaires.»