

Histoire d'une réussite

D'UN COMMERÇANT MONERIS^{MD}



Une entreprise familiale met à profit sa connexion Internet à haute vitesse actuelle pour le traitement des transactions par carte de crédit et de débit au point de vente et accélère le service au comptoir de 65 % tout en réduisant ses coûts de communication

L'ENTREPRISE

Nortown Foods, entreprise fondée par Michael Klein en 1960, est un magasin familial d'alimentation spécialisée achalandé qui offre un vaste choix d'aliments cuisinés et de viandes de première qualité. Depuis son ouverture dans sa localité, le magasin Nortown Foods est reconnu pour son service personnalisé et son adaptation réussie aux goûts sélectifs de ses fidèles clients. L'entreprise exploite maintenant trois établissements dans la Région du Grand Toronto.

LE DÉFI

Le magasin Nortown Foods confie à Moneris le traitement des transactions par carte de crédit et de débit depuis 1995 et utilise actuellement sept terminaux de point de vente (PDV). Les terminaux PDV de Nortown Foods établissaient la connexion avec Moneris par une ligne commutée ordinaire ou une liaison spécialisée Datapac. Les coûts associés à ces modes de communication étant élevés, l'entreprise Nortown Foods cherchait un moyen de les réduire, tout en s'assurant qu'il n'y aurait aucune incidence défavorable sur le service à la clientèle, surtout dans les périodes de pointe.

LA SOLUTION : LE TERMINAL 3100IP À HAUTE VITESSE DE MONERIS^{MD}

L'an dernier, Nortown Foods a commencé à utiliser la connexion Internet à haute vitesse par ligne d'abonné numérique (DSL) pour la surveillance vidéo en temps réel ainsi que pour des échanges avec la clientèle et les fournisseurs. En parlant avec un représentant des ventes de Moneris^{MD}, Michael Klein a appris que le nouveau terminal 3100IP à haute vitesse de Moneris^{MD} pouvait traiter les transactions par carte de crédit et de débit au point de vente au moyen de la connexion Internet à haute vitesse actuelle du magasin Nortown Foods. Constatant les possibilités d'économies de coûts, Michael Klein a commandé sept terminaux et a fait arranger le câblage de l'établissement pour amener la connexion Internet aux points de vente.

LES RÉSULTATS

En tirant profit de la connexion Internet actuelle du magasin Nortown Foods pour le traitement des transactions, l'établissement a profité presque aussitôt des avantages escomptés.

- **Réduction des coûts de communication** : En utilisant Internet pour traiter les transactions, le magasin Nortown Foods ne paie qu'un tarif mensuel fixe à son fournisseur local de services Internet en n'utilisant plus la ligne commutée et le service de liaison Datapac. Le traitement par Internet a donc permis d'éliminer complètement les coûts du service Datapac, comme ceux d'une seconde ligne commutée. De plus, les coûts initiaux de la configuration pour une connexion Internet à des points de vente supplémentaires sont de beaucoup inférieurs à ceux d'une liaison Datapac.
- **Rapidité du service à la clientèle** : Le traitement des transactions par carte de crédit et de débit est de 65 % plus rapide par rapport à l'accès commuté et à la liaison Datapac.
- **Clients encore plus satisfaits** : Une durée de transaction plus courte permet aux clients de régler leurs achats plus rapidement.

« Grâce au terminal 3100IP à haute vitesse de Moneris^{MD}, nous avons pu réduire des coûts en utilisant notre connexion Internet à haute vitesse actuelle, en plus d'assurer un service à la caisse plus rapide pour nos clients. Nortown profite d'un meilleur rendement du dispositif de point de vente, à un coût considérablement moins élevé. Il n'y a pas beaucoup d'éléments technologiques dans notre entreprise, mais Moneris a facilité le passage à des terminaux IP, opération qui s'est déroulée sans aucune interruption de service pour nos clients. »

Michael Klein
PROPRIÉTAIRE, NORTOWN FOODS
TORONTO (ONTARIO)

