

« NOS MEMBRES ONT VRAIMENT ADOPTÉ LE PAIEMENT PAR PRÉLÈVEMENTS PÉRIODIQUES. »

# Histoire de réussite

OASIS FITNESS & WELLNESS CENTRE



LES EXPERTS DU TRAITEMENT  
DE TRANSACTIONS PAR CARTE  
DE CRÉDIT ET DE DÉBIT  
AU CANADA

« Si tous nos membres  
pouvaient opter  
pour le paiement par  
prélèvements périodiques,  
nous éliminerions presque  
complètement les pertes  
de temps, désagréments  
et pertes de revenus  
qu'entraînent les effets  
sans provision. »

« Je ne vois absolument  
aucun inconvénient  
aux paiements  
périodiques, uniquement  
des avantages. »

#### Gene Bizzarro

OASIS FITNESS & WELLNESS CENTRE  
RICHMOND HILL, MARKHAM, SUDBURY  
ONTARIO, CANADA



## LE BESOIN

Oasis Fitness & Wellness Centre, populaire centre de culture physique comportant trois établissements et plus de 5 000 membres en Ontario, est un commerçant offrant des services à des membres et exerçant ses activités sur un marché d'entreprises à consommateurs. Oasis fait affaire avec Moneris depuis longtemps pour le traitement des transactions PDV par carte de débit et de crédit, que les membres effectuent pour payer des séances d'entraînement personnel, du matériel, des séances de massothérapie, etc. Toutefois, en raison de la croissance de ses activités et de l'augmentation soutenue de sa clientèle, Oasis trouvait que le traitement des frais d'adhésion mensuels devenait de plus en plus fastidieux et chronophage. Oasis voulait offrir à ses membres la possibilité de faire facturer automatiquement leurs frais d'adhésion sur leur carte de crédit personnelle chaque mois ou à toutes les deux semaines.

## LA SOLUTION – Système eSELECTplus de Solutions Moneris

Oasis a trouvé ce qu'elle cherchait dans le plus récent produit de Solutions Moneris, qui comprend la solution de traitement de paiements sur Internet eSELECTplus. L'outil de gestion des paiements récurrents automatisés de eSELECTplus permet aux commerçants d'établir et de percevoir automatiquement les paiements mensuels par carte de crédit des clients (ou, dans cet exemple, des membres du centre de culture physique).

« Le système de paiements périodiques de Moneris nous permet de percevoir les frais de la plupart de nos clients au moyen d'un système de perception automatisée mensuelle, de dire Gene Bizzarro, d'Oasis. Cette nouvelle méthode simplifie notre processus administratif et permet de s'assurer que les frais d'adhésion sont perçus à temps et de façon simple.

« Nos membres ont vraiment adopté le paiement par prélèvements périodiques, de poursuivre M. Bizzarro. Comme les frais d'adhésion sont débités de leur carte de crédit, ils ont un "paiement de facture" de moins à faire chaque mois. Le membre paie simplement son compte de carte de crédit de la façon habituelle. En outre, l'utilisation de sa carte pour payer ses frais d'adhésion peut lui permettre d'accumuler des points de récompense, le cas échéant. »

Au moyen de la solution de traitement des paiements sur Internet eSELECTplus de Moneris, Oasis traite actuellement le paiement des frais d'adhésion mensuels le premier ou le 15 du mois (au choix du membre). Toutefois, pour plus d'efficacité et pour simplifier la comptabilité, Oasis percevra bientôt les frais d'adhésion à toutes les deux semaines.

« Certains de nos membres paient leurs frais par prélèvements automatiques de leur compte bancaire. Mais il s'agit d'une minorité et nous prévoyons graduellement cesser d'offrir cette possibilité. La fréquence des effets sans provision est beaucoup plus grande que dans le cas des paiements par carte de crédit. Il arrive qu'un paiement soit refusé, c'est la rançon des affaires. Mais si tous nos membres pouvaient opter pour le paiement par prélèvements périodiques, nous éliminerions presque complètement les pertes de temps, désagréments et pertes de revenus qu'entraînent les effets sans provision.

« Moneris a été très disponible pour nous aider à faire fonctionner la technologie et nous expliquer comment utiliser le logiciel.

« Je ne vois absolument aucun inconvénient aux paiements périodiques, uniquement des avantages. Les membres signent une formule d'autorisation et leurs frais d'adhésion mensuels sont prélevés de leur carte de crédit. Nous avons des membres qui paient leurs séances d'entraînement personnel, leurs séances de consultation avec un thérapeute en sport, leurs visites à la clinique de santé, et j'en passe – tout ça, au moyen de la solution de paiements périodiques de Moneris. »